

РЕКЛАМАЦИОНИ ЛИСТ

На адреси _____ улаз _____ спрат _____ стан _____ уочени су
следећи кварови/недостаци:

контакт:

Предвиђени рок отклањања недостатака/кварова за:

-хитне рекламације (цурења већег обима, ...) одмах

-ситне рекламације (...) 7 до 10 дана

-рекламације које изискују дуже време отклањања (...) 60 дана

*Детаљније о роковима и трајању гаранција на поједине радове погледајте у гарантном листу

*Лице које отклања квар је дужно да упозори купца пре вршења санације о могућим трошковима до којих може доћи уколико квар није обухваћен гаранцијом или је гарантни рок истекао.

* Лице које отклања квар је у обавези да на лицу места користи хигијенску обућу (навлаке за ципеле)

РЕКЛАМАЦИЈА ПРИМЉЕНА (ко је примио? Ми или мајстор?)

Потпис корисника (подносиоца)

Датум пријема рекламације

Потпис примаоца

ОТКЛАЊАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈЕ

Радови који су изведени на лицу места (попуњава одговорно лице)

Коментари/примедбе/сугестије купца

Недостатак отколњен
Дана _____

Потпис корисника

Потпис стручног лица
