

GARANTNI LIST I TEHNIČKO UPUTSTVO

o korišćenju i održavanju objekta i stambenih jedinica



ERKER

INŽENJERING

doo za građevinarstvo, inženjering i trgovinu
21000 Novi Sad, Bul. Oslobođenja 66/b

21000 Novi Sad
Bul. Oslobođenja 68a
erkerns@eunet.rs



ERKER PLUS

GARANTNI LIST

Za _____, objekat _____, mesto _____,

ulica i broj _____.

Za _____ br. _____ u prizemlju, sprat _____ ulaz _____.

Ugovor o kupoprodaji stana broj _____ od _____ god.

Garancija važi od _____ god. do _____ god.

Prema uslovima i obimu garancije

Datum izdavanja:

Dana _____

Za D.O.O. "Erker-inženjering"
direktor
Arsenije Pejić

Za D.O.O. "Erker Plus"
direktor
Stevan Pejić

M.P.

USLOVI I OBIM GARANCIJE

Doo "Erker Plus" iz Novog Sada garantuje za kvalitet izvedenih radova na objektu, odnosno stanu opisanom u priloženom garantnom listu, a u garantnom roku.

Garancija počinje teći od dana primopredaje objekta, odnosno stana, tj. od dana prijema ključeva, a važi za sledeće radove i u sledećim rokovima:

1. Za građevinske radove - 2 godine
2. Za građevinsko-zanatske radove - 2 godine
3. Za krov - 5 godina
4. Za instalacije vodovoda i kanalizacije, izuzev bojlera, sanitarnih uređaja, galanterije, slavine svih vrsta i druge opreme - 2 godine
5. Za instalacije centralnog grejanja - 2 godine
6. Za instalacije slabe i jake struje - 2 godine
7. Za TV instalaciju - 2 godine
8. Za uređaje i opremu - bojlere, hidrocelska postrojenja, liftove, klima uređaje, ulazna vrata, strujomere, stepenišne automate idругu serijsku opremu i uređaje za koje proizvođači daju garanciju, garantni rok iznosi onoliko vremena koliko garantuje i proizvođač te opreme. Izvođač uz ovaj garantni list predaje i garantni list za tu opremu i uređaje kojim se putem korisnik stana obraća direktno proizvođaču.
9. Uređaji, oprema i delovi za koje proizvođači ne izdaju garantne listove-sve vrste sanitarnih uređaja (wc šolje, umivaonici, kade, vodokotlići svih vrsta, bidei, pisoari i sl.), sanitarne armature (slavine svih vrsta, baterije za kupatila svih vrsta, ventili svih vrsta i sl.), svetleća tela svih vrsta-nisu obuhvaćeni garancijom. Garancija se odnosi samo na kvalitet ugrađivanja ovih uređaja, opreme i delova, a njihova ispravnost se ustanovljava na dan tehničkog prijema objekta tj. dan predaje objekta ili stana krajnjem korisniku.
10. Garancija se takođe ne odnosi na one radove koji prema važećim propisima spadaju u tekuće održavanje zgrada ili stanova, kao što su: održavanje, zamena stakala na prozorima, vratima i drugim zastakljenim mestima, zamena ključeva, opravka i zamena brava i okova na stolariji, zamena gurni na roletnama, zamena wc daske i guma na wc šoljama, redovno održavanje sanitarnih i drugih uređaja i instalacija, održavanje i zamena svetlećih tela svih vrsta, prekidača, utikača, osigurača.
11. Garanciji ne podleže ni otklanjanje nedostataka koji nastaju usled loše upotrebe i održavanje objekata, odnosno stana, kao što su:
 - oštećenje krovnih pokrivača: hodanjem po neprohodnom krovu montiranjem radio i TV antena, na način kojim oštećuju krovni pokrivač, sušenjem rublja i slično.
 - oštećenje slivnika, oluka i krovnog pokrivača usled razbijanja leda ili čišćenja snega
 - slabo održavanje objekata i delova objekata kao podnih rešetki, stepeništa, zajedničkih prostorija itd.
 - oštećenje podova, zidova i plafona usled poplave izazvane krivicom korisnika (zagušenje kanalizacije, prodiranje atmosfere vode kroz nepotpuno zatvorene prozore i spoljna vrata i sl.).
 - oštećenje moleraja usled kuvanja pranja, i sušenja veša u stanovima.
 - pojava dima u prostorijama usled zatvaranja i otvaranja novih priključaka na dimnjacima, nestručnog čišćenja dimnjaka, nepravilnog priključivanja na dimne kanale i sl.
12. Garancija se ne odnosi na one delove koji usled delovanja više sile budu oštećeni ili uništeni na objektu ili u stanu (požar, poplava, zemljotres, klizanje terena, ratnog dejstva itd.).
13. Spisak opreme i garancija sa uputstvima za upotrebu koja se predaju kućnom savetu kada se isti formira:
 - ELEKTRIČNI LIFTOVI proizvođača SCHINDLER tip lifta-3300
 - HIDROCEL-Uređaj za povišenje pritiska vode u sanitarnoj i hidrantskoj mreži
 - GASNI GENERATOR proizvođača REMEHA sa elaboratom unutrašnje gasne instalacije
 - ULAZNA KAPIJA I SEGMENTNA GARAŽNA VRATA - pokreću se daljinskim upravljanjem.

Za sve uređaje iz tačke 13 obavezno je potpisivanje ugovora za održavanje od strane kućnog saveta u protivnom garancija od proizvođača nije važeća!

Ukoliko se proizvođači navedene opreme ne odazovu pozivu u okviru garantnog roka za otklanjanje kvara molimo vas da pozovete investitora "Erker-Inženjering" Doo ili glavnog izvođača radova "Erker Plus" Doo i mi ćemo stupiti u kontakt sa njima.

**"Erker Plus" Doo
Novi Sad**

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE GARANCIJE

Prijava nastalih kvarova koji prema datim uslovima podležu garanciji vrši se pismeno putem ispunjavanja priloženog obrasca i dostavlja na adresu:

Doo "Erker-Inženjering"
Bul. Oslobođenja 66b
21000 Novi Sad
tel:021/547-635

Bliže informacije o korišćenju garancije mogu se dobiti u prostorijama "Erker Plusa" Doo ili na mail: erkerns@eunet.rs; kancelarija@erker-inzenjering.com

Garant je dužan da izvrši otklanjanje nastalih kvarova prema prijavi u roku od:

1. Hitne kvarove - odmah
2. Sitne kvarove u roku od 7-10 dana
3. Kvarove koji iziskuju duže vreme za otklanjanje - u roku od 30-45 dana

Prilikom podnošenja prijave može se utvrditi i drugi rok za opravke, ako je to za neke radove preporučljivo, tada se podnosilac prijave i garant moraju o tome pismeno dogovoriti.

Ukoliko garant ne izvrši otklanjanje kvarova u roku od 30-45 dana korisnik je ovlašćen da te kvarove otkloni putem druge stručne privredne organizacije ili preko privatnog zanatlije s tim što će o tome predhodno obavestiti garanta pismeno, a račun o izvršenim isplatama dostaviti na isplatu garantu. Korisnik je dužan ukoliko otklanjanje kvarova vrši sam preko druge stručne privredne organizacije ili privatnog zanatlije, da predhodno prikupi ponude od najmanje 3 (tri) stručne organizacije ili privatnih zanatlija i da posao ustupi najjeftinijem ponuđaču.

Garant je u obavezi da nadoknadi troškove korisniku, koji je kvar otklonio po ponudi najjeftinijeg ponuđača. Garant je dužan da u dogovorenom roku, a na osnovu podnete prijave izvrši uviđaj i konstatuje opravdanost podnetog zahteva.

Korisnik prostorije je dužan da omogući nesmetan uviđaj i nesmetano otklanjanje kvarova u dogovorenom vremenu, čak ako je u pitanju i kvar van svojih prostorija a u interesu popravke ostalih stanova i prostorija u celoj zgradi ako je to neophodno.

Ukoliko se prilikom pregleda i otklanjanja kvarova konstatuje da je kvar nastao krivicom korisnika ili trećih lica, troškove otklanjanja kvarova kao i troškove dolaska stručnih lica, snosi podnosilac prijave odnosno korisnik. Isto tako troškove dolaska stručnih lica radi utvrđivanja kvara po prijavi snosi korisnik ako se utvrdi da je poziv-prijava neosnovano upućena tj. da kvar ne postoji.

U slučaju spora o tome na čiji teret padaju troškovi otklanjanja kvarova merodavno je mišljenje arbitražne komisije formirane od stručnih lica koju predlaže korisnik stana i garant. Troškovi rada komisije i drugih lica snosi onaj koji po mišljenju arbitražne komisije treba da snosi troškove otklanjanja kvara.

Za kvarove po garantnim listovima za opremu ugrađenu u stanu-prostorijama, koji su kao celinu izradili drugi proizvođači i za koje je korisniku uručen poseban garantni list obratiće se korisnik neposrednom proizvođaču te opreme na adresu iz tog garantnog lista.

Obrasci za prijavu kvarova garantnog lista ispunjavaju se u dva primerke od kojih se prvi predaje Doo "Erker-Inženjeringu", A kopija ostaje podnosiocu prijave kvara.

Za kvarove u zajedničkim prostorijama i delovima objekta nadležan je isključivo kućni savet sa istim načinom prijave i ostalog što se odnosi na korisnike stanova u njihovim stanovima, za koji slučaj će se izdati poseban garantni list kućnom savetu.

**"Erker Plus" Doo
Novi Sad**

TEHNIČKO UPUTSTVO o korišćenju i održavanju stambenih objekata i stanova

Svaki građevinski objekat mora se pravilno koristiti i redovno i brižljivo održavati.

Želimo da Vam u tome pomognemo sa nekoliko najosnovnijih tehničkih uputstava.

Rukovođeni smo zajedničkim interesom da učinimo sve što je potrebno kako bi se u Vašem stanu ugodno osećali i izbegli mnoge neprijatnosti koje donosi neispravna upotreba i slabo održavanje zgrade i stana. Za sve nejasnoće i ostala pitanja korisnik stana se može obratiti direkciji Doo "Erker Plusa" gde će dobiti sva potrebna objašnjenja.

KROVOVI

Na neprohodnim ravnim ili kosim krovovima nije dozvoljen pešački ili drugi saobraćaj, sem za potrebe redovnog održavanja krovne izolacije i drugih delova krova. Naročito je zabranjeno bušiti krovni pokrivač radi postavljanja radio i TV antena klima i drugih uređaja.

Po krovovima se ne smeju bacati otpatci od hartije ili drugi materijali jer njihovo taloženje u slivniku ili oluku može dovesti do nepravilnog odvodnjavanja krova, a time i do prokišnjavanja. Neophodni su češći pregledi slivnika kod ravnih krovova uz obavezno čišćenje rešetki.

U zimskom periodu za vreme snežnih padavina i mrazeva, održavanju krova treba posvetiti naročitu pažnju. Nagomilani sneg oko slivnika potrebno je drvenim ili plastičnim lopatama skinuti. Ne upotrebljavati metalne lopate jer mogu oštetiti hidroizolaciju. Zaleđena mesta na krovu treba otopiti toplom vodom, a vodu propustiti kroz slivnik ili oluk.

Ukoliko su slivnici ili oluci zaleđeni te ne mogu propustiti vodu, potrebno je led otopiti topliom vodom sa dodatkom kuhinjske soli. Temperatura tople vode ne treba da bude viša od 50C. Led na krovovima slivnicima i olucima ne sme se razbijati čvrstim predmetima koji bi mogli oštetiti krovnu izolaciju.

Prilikom svih radova na krovovima organizator i izvođač svih radova dužan je preduzeti i sprovesti sve potrebne higijensko tehničke zaštitne mere radi obezbeđenja radnika i prolaznika od nesrećnog slučaja.

Za održavanje krovnih terasa pokrivenih zelenom površinom sa sistemom za navodnjavanje biće priloženo uputstvo za upotrebu i održavanje od strane proizvođača i izvođača tih radova.

PODOVI

Priloženo tehničko uputstvo i garancija od strane proizvođača.

ULAZNA SIGUNOSNA VRATA

Priloženo tehničko uputstvo i garancija od strane proizvođača

STOLARIJA

Pravilno rukovanje

Molimo Vas da pre prvog otvaranja prozora pročitate pažljivo ovo uputstvo u Vašem sopstvenom interesu. Upoznajte se detaljno sa redosledom upotrebnih funkcija za otvaranje i zatvaranje krila prozora i vrata.

Sigurnosna uputstva

Ne pritiskajte krilo na špaletu jer može doći do preopterećenja šarki. Ne izlažite prozorska krila dodatnom opterećenju (oslanjanje, . . .). Pri prevelikom opterećenju postoji opasnost od pucanja šarki. Osigurajte otvoreni prozor od silovitog zatvaranja. Između prozorskog okvira i krila mogu se priklještit i ugnječiti delovi tela. Ne uglavljajte predmete između okvira i krila. U cilju osiguranja prozorskog krila u otvorenom položaju možemo Vam rado ugraditi mehanički pridrživač. Uvek pažljivo otvarajte i zatvarajte Vaše prozore. Prilikom rukovanja pre svega obratite pažnju na ispravan položaj ručke prozora: 1. Ručka uspravno prema dole: Krilo je zatvoreno 2. Ručka vodoravno: Krilo je u okretanom položaju 3. Ručka pod uglom od 45°: Mikroprovetranje 4. Ručka uspravno prema gore: Krilo je u nagibnom (kipujućem) položaju **Pažnja:** Izbegavajte među položaje. Oni mogu brzo uzrokovati grešku u funkcionisanju.

Pravilno čišćenje

Profili od PVC mase odlikuju se svojom posebno dugovečnom površinom koja je laka za čišćenje. Za čišćenje Vaših prozora po pravilu je dovoljna mlaka voda s blagim sredstvom za čišćenje ili pranje. Ukoliko ne možete ukloniti grubu nečistoću, molimo Vas obratite nam se. Sredstva za ribanje, čišćenje, domaćinstva i stakla s agresivnim sastojcima kao alkohol ili benzin mogu napasti i oštetiti površinu stakla i profila, kao i zaptivke. Molimo koristite samo mekane krpe za čišćenje ili sundere.

Savet: Vaše prozorske profile od PVC mase ne biste trebali sušiti trljanjem nakon čišćenja. Trljanjem PVC-a stvarate statički elektricitet. Time se ponovo privlače čestice prašine. Za razliku od toga, vlažno brisanje sapunicom uklanja statički elektricitet i sprečava njegov ponovni nastanak.

Održavanje okova

Tehnički usavršeni visoko vredni okovi na Vašim novim prozorima Vam pri pažljivom postupanju neće stvarati nikakve probleme. Molimo podmazujte sve pokretne delove okova najmanje jednom godišnje uljem ili mašću bez sadržaja kiselina ili smole i, po potrebi, dotegnite zavrtnje. Vaši prozori ce Vam se odužiti dugogodišnjom lakoćom rukovanja i besprekornim funkcionisanjem.

Savet: Može se dogoditi da se prozorsko krilo zbog pogrešnog položaja ručke u nagibnom (kipujućem) položaju i dalje može zakretati. Budite bez brige, sigurnosne makaze ga sigurno i čvrsto drže! Jednostavno stavite ručku u gornji položaj i pritisnite prozorsko krilo na okvir. Tada stavite ručku prozora u vodoravni položaj, pritisnite još jednom i zatvorite prozor (ručka uspravno prema dole). Vaš prozor je sada ponovo spreman za normalno rukovanje.

Smišljeno provetravati

Redovno provetravanje reguliše vlažnost vazduha i brine se za prijatnu klimu u prostoriji. U cilju izbegavanja gubitka vredne energije pri izmeni vazduha preporučujemo Vam kratko ali intenzivno provetravanje. Ugasite grejna tela. Širom otvorite prozore dva do tri puta dnevno i stvorite promaju. Ovim takozvanim udarnim provetravanjem postići ćete u roku od nekoliko minuta gotovo potpunu izmenu vazduha u prostoriji bez hlađenja akumulirane toplote u stanu (zidovi/grejna tela/nameštaj). Posebno pri povišenoj vlažnosti vazduha, npr. u kupatilima, vešernicama ili nakon malterisanja, polaganja estriha (ravnajućeg sloja) ili bojenja (krečenja), nužno je redovno provetravanje zbog sprečavanja eventualne pojave buđi.

Čišćenje staklenih površina

Staklo se najbolje čisti čistom vrućom vodom i pomoću kvalitetne krpe za staklo. Ukoliko je potrebno, vodi dodati malu količinu sredstva za pranje stakla. Upotreba agresivnih i nagrizajućih sredstava se ne preporučuje za pranje stakla.

Opšta uputstva

Čišćenje i nega elemenata su nužni za održavanje vrednosti i upotrebljivosti. Nedugo nakon ugradnje elemenata trebalo bi obaviti prvo čišćenje (do 4 sedmice), posle toga čistiti u prilagođenim intervalima (pridržavati se barem polugodišnjeg intervala). Nalogodavac je odgovoran za primereno čišćenje i negu elemenata. Izvršilac naloga ne može odgovarati za oštećenja i pritužbe nastale usled nedovoljnog čišćenja.

RADIJATORI

Održavanje i uslovi upotrebe

površinu radijatora čistite vlažnomkrpom. Nemojte koristiti hemijska sredstva za čišćenje radijatora.

- nakon što ste montirali i spojili radijator u njemu se može naći vazduh. U takvom stanju radijator ne može ispravno zagrevati prostor pa je potrebno odzračiti odvijanjem vijka odzračnog ventila.

- nemojte koristiti termalne vode ili one koje su jako kisele. Vodu iz radijatora nemojte ispuštati.

U periodima, u kojima duže vreme nećete koristiti radijator, zatvorite izlazne i ulazne ventile.

U suprotnom slučaju nastaće korozivne promene koje mogu oštetiti radijator.

- radijator nemojte koristiti na spoljašnjim i otvorenim površinama.

Temperatura prostora gde je radijator montiran ne sme biti ispod 0°C. Niža temperatura može dovesti do zaleđivanja što može teško oštetiti radijator.

* maksimalna temperatura grejanja radijatora je 130° C.

Garantni rok

Garantni rok za protherm radijatore je 10 godina od dana prodaje na malo. Garantni rok ne obuhvata:

- termo glave

- radijatorske ventile

- oštećenja nastala spoljašnjim faktorima (oštećenja prilikom transporta, smrzavanje, elementarne nepogode i sl).
- oštećenja koja nisu posledice grešaka u materijalu ili proizvodnje.
- oštećenja nastala kao posledica neodgovarajućeg korišćenja tj. nemara prilikom rukovanju i održavanju, nepropisne montaže inepoštovanja uslova propisanih od strane proizvođača.
- * oštećenja nastala usled nepravilnog puštanja sistema u rad (neispiranje sistema i testiranje pod pritiskom većem od propisanog) i pri uslovima koji nisu propisani od strane proizvođača.

Vaillant GmbH - Predstavništvo u Republici Srbiji
 Radnička 59, 11030 Beograd, Republika Srbija
 tel.: (+381) 11 / 3540-050, 3540-250, 3540-466, fax: 2544-390
 www.vaillant.rs, info@vaillant.rs

ZIDOV I

Malterisani zidovi se održavaju u urednom stanju povremenim obnavljanjem moleraja (svake 2-3 godine)
 Na zidovima i plafonima mogu se u toku prvih godina korišćenja zgrade pojaviti manje pukotine kao posledica normalnog sleganja (konsolidacije) zemljišta ispod objekta. Ovakve pukotine ne treba s toga da izazivaju nemir i nespokoje, tim pre što se nakon popravke uglavnom više ne pojavljuju.
 Zidove treba čistiti od prašine mekanim četkama i usisivačem.
 Zidne keramičke pločice održavaju se kao podovi od podnih keramičkih pločica. Stanove treba redovno i dobro provetravati, istovremeno treba izbegavati da se u stanovima obavljaju poslovi koji mogu izazvati veliku koncentraciju vodene pare.
 Za pranje i sušenje veša predviđene su obično posebne zajedničke prostorije u zgradi, a u koliko takvo mesto ne postoji onda pranje treba obavljati u kupatilu.

DIMNJACI, VENTILACIONI KANALI

U savremenim stanovima koji se greju centralnim grejanjem (što je kod nas slučaj) dimnjački kanali služe uglavnom kao rezervni kanali za slučaj vanredne potrebe. Nije dozvoljeno izvoditi nikakve neovlašćene prepravke i izmene u rasporedu priključaka dimnjačkih kanala. Isto se odnosi na različite sisteme ventilacionih kanala.
 Ventilacioni kanali svih sistema vrše ventilaciju prostorija samim sistemom izvođenja, a eventualno ugrađeni motori samo ubrzavaju ventilaciju.

INSTALACIJA VODOVODA I KANALIZACIJE

Sve emajlirane, glazirane i niklovane površine sanitarnih uređaja i armatura treba čistiti krpom ili mekom četkom uz dodatak uobičajenih sredstava za čišćenje. Nije dozvoljena upotreba sone kiseline radi otklanjanja nataloženog kamenca na površinama sanitarnih uređaja.
 Vremenom dolazi do otežanog oticanja vode iz umivaonika i sudopera usled zadržavanja masnih i drugih materija u sifonu. U tom slučaju treba ispod sifona postaviti veći sud, a zatim očistiti sifon od taloga, takođe treba odstraniti i talog koji se zadržao između gornjeg dela sifona i kratke cevi koja viri iz njega.
 Pri ponovnom montiranju sifona obratiti pažnju na pravilno naleganje guenog zaptivača. U slučaju otežanog proticanja vode kroz slivnik kupatila treba podići rešetku i posudu za talog kao i dno slivnika od nataloženih materijala.
 Primetno oticanje vode preko uređaja za ispiranje wc šolje (vodokotlić) dok je van upotrebe, ukazuje na poremećaj u radu plovka. Ovu popravku treba poveriti stručnom licu.
 O korišćenju i održavanju el. bojlera treba videti uputstva iz prospekta proizvođača bojlera koji se obavezno daje uz bojler.
 Radi obezbeđenja efikasnog oticanja upotrebljene vode iz sanitarnih pribora i sistema odvodnih cevi, zabranjeno je kroz njih odstranjivati smeće, pesak, otpatke od jela i pripremanja hrane, sneg kao i sve čvrste predmete i materijale. Takođe je zabranjeno da se kanalizacijom odvode lako zapaljivi i drugi materijali koji mogu izazvati oštećenje zidova i spojeva cevi (razne konc. kiseline, alkalije i vrele tečnosti).
 Ako Vam se pojave neprijatni mirisi u kupatilu obavezno je da se sipa ulje (jestivo kuhinjsko ulje) u slivnike!

ELEKTROINSTALACIJE

Nije dozvoljeno neovlašćeno premeštanje i uvođenje novih el. vodova (provodnika), utikača, priključaka i svetlećih mesta.

Ukoliko nepažnjom korisnika dođe do oštećenja prekidača za popravku mora zvati stručno lice o svom trošku. Isto tako stručna lica vrše montažu rasvetnih tela u prostorijama. U slučaju pojave vlage na delu el. instalacije usled kvarova na vodovodnoj i kanalizacionoj mreži obavezno spustiti osigurače i pozvati stručno lice radi preduzimanja potrebnih mera za otklanjanje vlage. Pre uključivanja specijalnih el. uređaja za domaćinstvo, treba konsultovati odgovarajuće stručnjake i upravljati se po datim prospektima za te uređaje. U PLAFONJERE KOJE SU MONTIRANE U STANOVIMA PLANIRANE SU SIJALICE DO 60W JAČINE JER AKO SE STAVE JAČE SIJALICE DEŠAVA SE VRLO ČESTO DA GRLA U PLAFONJERAMA IZGORU!

NAPOMENA:

U zgradi se ne mogu vršiti nikakve adaptacije, prepravke, premeštanje prozora, vrata ili bilo kojih zidova, kao ni probijanje otvora bez saglasnosti nadležnih organa.

Isto tako se ne mogu izvršiti nikakve prepravke ni izmene na fasadi zgrade.

***ŽELIMO VAM PRIJATNO I UDOBNO STANOVANJE
U VAŠEM STANU!***

REKLAMACIONI LIST

Na adresi _____ ulaz _____ sprat _____ stan _____

uočeni su sledeći kvarovi/nedostaci:

kontakt: _____

Predviđeni rok otklanjanja nedostataka/kvarova za:

- hitne reklamacije (curenja većeg obima, . . .) odmah

- sitne reklamacije 7 do 10 dana

- reklamacije koje iziskuju duže vreme otklanjanja 30-45 dana

* Detaljnije o rokovima i trajanju garancija na pojedine radove pogledajte u garantnom listu

* Lice koje otklanja kvar je dužno da upozori kupca pre vršenja sanacije o mogućim troškovima do kojih može doći ukoliko kvar nije obuhvaćen garancijom ili je garantni rok istekao.

* Lice koje otklanja kvar je u obavezi da na licu mesta koristi higijensku obuću (navlake za cipele)

* Reklamacioni list je moguće preuzeti na našoj web stranici (www.erker-inzenjering.com) i proslediti ga elektronskim putem na e-mail kancelarija@erker-inzenjering.com

REKLAMACIJA PRIMLJENA

Potpis korisnika (podnosioca)

Datum prijema reklamacije

Potpis primaoca

OTKLANJANJE REKLAMACIJE

Radovi koji su izvedeni na licu mesta (popunjava odgovorno lice-majstor)

Komentari / primedbe / sugestije kupca _____

Potpis korisnika

Nedostatak otkolnjen

Potpis stručnog lica

_____ Dana _____

REKLAMACIONI LIST

Na adresi _____ ulaz _____ sprat _____ stan _____

uočeni su sledeći kvarovi/nedostaci:

kontakt: _____

Predviđeni rok otklanjanja nedostataka/kvarova za:

- hitne reklamacije (curenja većeg obima, . . .) odmah

- sitne reklamacije 7 do 10 dana

- reklamacije koje iziskuju duže vreme otklanjanja 30-45 dana

* Detaljnije o rokovima i trajanju garancija na pojedine radove pogledajte u garantnom listu

* Lice koje otklanja kvar je dužno da upozori kupca pre vršenja sanacije o mogućim troškovima do kojih može doći ukoliko kvar nije obuhvaćen garancijom ili je garantni rok istekao.

* Lice koje otklanja kvar je u obavezi da na licu mesta koristi higijensku obuću (navlake za cipele)

* Reklamacioni list je moguće preuzeti na našoj web stranici (www.erker-inzenjering.com) i proslediti ga elektronskim putem na e-mail kancelarija@erker-inzenjering.com

REKLAMACIJA PRIMLJENA

Potpis korisnika (podnosioca)

Datum prijema reklamacije

Potpis primaoca

OTKLANJANJE REKLAMACIJE

Radovi koji su izvedeni na licu mesta (popunjava odgovorno lice-majstor)

Komentari / primedbe / sugestije kupca _____

Potpis korisnika

Nedostatak otkolnjen

Potpis stručnog lica

Dana _____

REKLAMACIONI LIST

Na adresi _____ ulaz _____ sprat _____ stan _____

uočeni su sledeći kvarovi/nedostaci:

kontakt: _____

Predviđeni rok otklanjanja nedostataka/kvarova za:

- hitne reklamacije (curenja većeg obima, . . .) odmah

- sitne reklamacije 7 do 10 dana

- reklamacije koje iziskuju duže vreme otklanjanja 30-45 dana

* Detaljnije o rokovima i trajanju garancija na pojedine radove pogledajte u garantnom listu

* Lice koje otklanja kvar je dužno da upozori kupca pre vršenja sanacije o mogućim troškovima do kojih može doći ukoliko kvar nije obuhvaćen garancijom ili je garantni rok istekao.

* Lice koje otklanja kvar je u obavezi da na licu mesta koristi higijensku obuću (navlake za cipele)

* Reklamacioni list je moguće preuzeti na našoj web stranici (www.erker-inzenjering.com) i proslediti ga elektronskim putem na e-mail kancelarija@erker-inzenjering.com

REKLAMACIJA PRIMLJENA

Potpis korisnika (podnosioca)

Datum prijema reklamacije

Potpis primaoca

OTKLANJANJE REKLAMACIJE

Radovi koji su izvedeni na licu mesta (popunjava odgovorno lice-majstor)

Komentari / primedbe / sugestije kupca _____

Potpis korisnika

Nedostatak otkolnjen

Potpis stručnog lica

Dana _____

REKLAMACIONI LIST

Na adresi _____ ulaz _____ sprat _____ stan _____

uočeni su sledeći kvarovi/nedostaci:

kontakt: _____

Predviđeni rok otklanjanja nedostataka/kvarova za:

- hitne reklamacije (curenja većeg obima, . . .) odmah

- sitne reklamacije 7 do 10 dana

- reklamacije koje iziskuju duže vreme otklanjanja 30-45 dana

* Detaljnije o rokovima i trajanju garancija na pojedine radove pogledajte u garantnom listu

* Lice koje otklanja kvar je dužno da upozori kupca pre vršenja sanacije o mogućim troškovima do kojih može doći ukoliko kvar nije obuhvaćen garancijom ili je garantni rok istekao.

* Lice koje otklanja kvar je u obavezi da na licu mesta koristi higijensku obuću (navlake za cipele)

* Reklamacioni list je moguće preuzeti na našoj web stranici (www.erker-inzenjering.com) i proslediti ga elektronskim putem na e-mail kancelarija@erker-inzenjering.com

REKLAMACIJA PRIMLJENA

Potpis korisnika (podnosioca)

Datum prijema reklamacije

Potpis primaoca

OTKLANJANJE REKLAMACIJE

Radovi koji su izvedeni na licu mesta (popunjava odgovorno lice-majstor)

Komentari / primedbe / sugestije kupca _____

Potpis korisnika

Nedostatak otkolnjen

Potpis stručnog lica

_____ Dana _____

REKLAMACIONI LIST

Na adresi _____ ulaz _____ sprat _____ stan _____

uočeni su sledeći kvarovi/nedostaci:

kontakt: _____

Predviđeni rok otklanjanja nedostataka/kvarova za:

- hitne reklamacije (curenja većeg obima, . . .) odmah

- sitne reklamacije 7 do 10 dana

- reklamacije koje iziskuju duže vreme otklanjanja 30-45 dana

* Detaljnije o rokovima i trajanju garancija na pojedine radove pogledajte u garantnom listu

* Lice koje otklanja kvar je dužno da upozori kupca pre vršenja sanacije o mogućim troškovima do kojih može doći ukoliko kvar nije obuhvaćen garancijom ili je garantni rok istekao.

* Lice koje otklanja kvar je u obavezi da na licu mesta koristi higijensku obuću (navlake za cipele)

* Reklamacioni list je moguće preuzeti na našoj web stranici (www.erker-inzenjering.com) i proslediti ga elektronskim putem na e-mail kancelarija@erker-inzenjering.com

REKLAMACIJA PRIMLJENA

Potpis korisnika (podnosioca)

Datum prijema reklamacije

Potpis primaoca

OTKLANJANJE REKLAMACIJE

Radovi koji su izvedeni na licu mesta (popunjava odgovorno lice-majstor)

Komentari / primedbe / sugestije kupca _____

Potpis korisnika

Nedostatak otkolnjen

Potpis stručnog lica

_____ Dana _____

